

お客様へのお知らせ。

平成18年(2006年)3月から同年7月31日までの期間に、販売を致しました折り畳み自転車の一部においてペダルが破損する恐れがあることが判明いたしました。弊社では、当該ペダルの自主回収を行い無償で代替品と交換取り付けをさせていただきます。

つきましては誠に恐縮ではございますが、当該自転車をご購入いただきましたお客様は下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

GSジャパン株式会社大阪物流センター

電話06-6686-0995(代表)

(月～金曜日午前10:00～午後5:00※土・日・祝祭日は除く)

弊社の営業時間外では e-mail <http://www.gsglobal.co.jp/bike> でもお受け致しております。

「ペダル交換取り付け作業」につきましては、対象自転車をご購入いただきました販売店又は取扱店舗のみでの対応とさせていただきます。

お客様にはご多忙のところご迷惑をおかけ致しますがよろしくお願い申し上げます。

今回の無償交換は原則として当該ペダルの交換取り付けのみの対応とさせていただきますのでご了承ください。

弊社といたしましては今後このような事が二度と起こらぬように最大の努力をしてまいります。お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

対象の折り畳み自転車

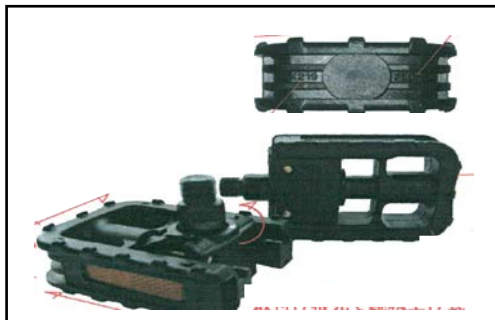


Jeep(06JE-206TE)
20インチ 外装6段変速
車体カラーシルバー、グリーン、ブルー

【Jeep輸入元】GSジャパン株式会社

交換対象のペダル記号FDL-50

対象の折り畳み式ペダル



交換用代替品ペダル(折り畳みできません)



個人情報のお取り扱いについて

お客様からのご連絡によりご提供をいただいた個人情報は、ご購入された製品の部品交換のご案内、ご提供等のために利用させていただきます。